



**עיריית תל אביב יפו
אגף מחשוב ומערכות מידע**

מכרז מסגרת פומבי

מס' 135/2021

רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL

פרק א' - תיאור העבודה/ הטובין

- 1. כללי**

עיריית תל-אביב יפו (להלן "העירייה") מבקשת לקבל הצעות מחיר לרכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL, הכל ע"פ המפורט במסמכי המכרז על נספחיו.
- 2. תיאור כללי של העבודה**

העירייה מעוניינת ברכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL, כגון: שרתים, מערכות אחסון, דיסקים, מתגים ותוכנות לרבות כל מרכיבי השירות. השירות כולל: אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה (להלן "השירות"), עפ"י תנאי המכרז ונספחיו וכמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה).
- 3. מועד הגשת ההצעות**

המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **18.04.2021** עד השעה 14:00.
- 4. כנס משתתפים במכרז**

כנס משתתפים במכרז יתקיים בתאריך **17.03.2021** בשעה 11:00.
כנס המשתתפים יתקיים באמצעות אפליקציית זום.
להלן פרטי הישיבה:

Meeting ID: 848 4472 5574
- 5. שאלות הבהרה**

שאלות ובקשה להבהרות יש להעביר בכתב, עד ליום **04.04.2021** בשעה 14:00, לדואר אלקטרוני: reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il, לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
- 6. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו**

<https://www.tel-aviv.gov.il> <שירותים > <מכרזים ודרושים> מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש) תמורת סך של 1,500 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.

יש להדפיס את חוברות המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.

לפרטים ניתן לפנות לגב' אביטל רוניק reznik_a@mail.tel-aviv.gov.il.
- 7. זכויות יוצרים**

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 8. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' להלן, מסמך הצעת המחיר (נספח 7 למכרז), יוגש במעטפה שהומצאה למשתתף במכרז ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.**

פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
- 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.**
- 1.2 הועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.**

- 2. תנאים כלליים**
- 2.1** העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.
- 2.2** העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 2.3** העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.
- 2.4** כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.
- 2.5** זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.
- 2.6** אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.
- 2.7** הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.
- 2.8** הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.
- 2.9** העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.
- 2.10** ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.
- 2.11** הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".
- 2.12** הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים:

- 3.1** העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.

- 3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.
- 3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
- טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.
- במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

תנאי סף :

- 3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוללת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- 3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

5. מחויבות להצעה

- 5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
- טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

- 6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוללת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוללת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").
- הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- 6.3. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוללות כחוק.
- 6.4. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן:
- 6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.
- 6.5. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**
- 6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.
- 6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

- 6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5. **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**
- 7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:
- שירותי הדואר העירוניים**
חדר 17, קומה 1-
בניין עיריית תל אביב יפו
רחוב אבן גבירול 69
תל אביב

- 7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:
- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
 - ערבות בנקאית מבוטלת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
 - טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
 - מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
 - אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
 - מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
 - קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
 - מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה יחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5 היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6 בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

135/2021

מכרז פומבי / זוטא מס'

רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL

שם המכרז

14:00

עד שעה

18.04.2021

התאריך האחרון להגשת הצעות

פרק ג' – קריטריונים לבחינת הצעות

1. השיקולים בבחינת ההצעות

בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים: מחיר ההצעה הכולל – משקל 100%.

2. ערבות למכרז

גובה הערבות למכרז הוא 37,500 ש"ח.

3. תנאי סף לבחינת ההצעות

בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

3.1 להיות שותף עסקי בארץ של חברת **Dell Technologies LTD** ברמת הסמכה של Platinum לפחות. **DELL EMC PARTNER PROGRAM Platinum SOLUTION PROVIDER**.

3.2 במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המשתתף במכרז הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים כ"עסק חי".

4. מסמכים מצורפים

על המשתתף במכרז העונה להצעת המחיר (נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה) לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתו במועד האחרון להגשת ההצעות בתנאי הסף שפורטו לעיל, לרבות:

4.1 אישור חתום ותקף, מאת חברת **Dell Technologies LTD**, המעיד כי המשתתף במכרז הינו שותף עסקי בארץ של **Dell Technologies LTD** ברמת הסמכה Platinum לפחות, כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל.

4.2 אישור רו"ח בדבר היעדר "עסק חי" כמפורט בתנאי סף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל (ראה נספח 8 למכרז).

5. היקף ההתקשרות

5.1 בבחינת שיתוף במידע, העירייה מעריכה כי צפי היקף ההתקשרות יהא כ-1,500,000 ש"ח לשנה. מובהר כי היקף זה מובא כאומדן בלבד להזמנות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם. אין העירייה מתחייבת לבצע רכש בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב-100%) ו/או להגדיל את ההיקף הנ"ל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים הקשורים בביצוע רכש בכלל והרכש נשוא מכרז זה בפרט.

5.2 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו פריטים ו/או באם ירכשו פריטים שונים מאלו המפורטים בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הבקשה להצעת מחיר.

5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות להזמין כל אחד ממרכיבי ההצעה במועדים שונים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתקציב שיאושר לנושא.

5.4 בניגוד לאמור בסעיף 2.3 בפרק ב' – תנאי המכרז (תנאים כלליים) לא תפוצל הזכייה בין מספר ספקים, והעירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.

6. בדיקת ההצעות

- 6.1 העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לעניין עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, הן מן המשתתף במכרז והן מן הגורמים שפורטו על ידו, וזאת בטרם קבלת ההחלטה על הזוכה במכרז.
- 6.2 העירייה רשאית לבקש הדגמה של הפריטים המוצעים ואף לבקש הבהרות להוכחת פעולתם והתאמתם לצרכי העירייה.

7. עדכון טכנולוגי

המשתתף במכרז מתחייב כי במקרה של עדכון גרסת הפריטים במכרז ו/או ייצור דגם חדש ו/או רכיבים מגרסה חדשה בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הדגם החדש / רכיבים מגרסה חדשה במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי, שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

עיריית תל אביב יפו

חוזה מס' _____

חוזה לרכישה ואחזקה של
מוצרים מחירון DELL

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום _____ לחודש _____ שנה _____.

בין

עיריית תל-אביב-יפו
להלן - העירייה

מצד אחד

לבין

ח.פ.
להלן - הספק

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 135/2021 (להלן: "המכרז") בתאריך 10.03.2021 לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך 18.04.2021 שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.
- 1.3. הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.
- 1.4. הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.
- 1.5. הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

2. מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

- 2.1. המנהל - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.
- 2.2. העבודה או השירותים - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 2.3. הטובין - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.
- 2.4. המפרט הטכני - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.
- 2.5. הספקה מתמשכת/לסירוגין - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.6. המדד - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

3. מסמכים המצורפים לחוזה

- 3.1. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:
 - א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.
 - ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.
 - ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.
 - ד. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ד' לחוזה.
- 3.2. במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.
- 3.3. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

- 4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.
- 4.2. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.
- 4.3. הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

- 5.1. העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.
- 5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.
- 5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או

תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. איסור הסבת זכויות

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

7. הדרישה מהספק

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

8. אחריות הספק ובטיחות

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

9. התמורה

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרף תעודת משלוח.

9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

- א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.
- ב. מספר עוסק מורשה.
- ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
- ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.
- ה. התייקרות - במידה וקיימת.
- ו. חותמת וחתימת החברה.

10. תנאי התשלום

- 10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.
- 10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים לספקים"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.
- 10.4. העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.
- 10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

11. מועדי ההספקה

- 11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

12. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

- 12.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.
- 12.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.
- 12.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

13. קיזוז חובות

- 13.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

14. עובדי הספק

- 14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.
- 14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק.

אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פננסי שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין.

הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבוננו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך,

לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחווה זה על ידי עובדים/אחרים המועסקים על ידי הספק.

15. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").

15.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

16. נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוקים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

16.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

16.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.

16.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

16.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים

ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים או פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7. אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9. להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10. היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11. הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.

16.12. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

16.13. הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

18. כפיפות והנחייה מקצועית

- 18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.
- 18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.
- 18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.
- 18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.
- 18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

- 19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 19.2. על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.
- 19.3. במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.
- 19.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

20. שמירת זכויות וסודיות

- 20.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה והמתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ. הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו והוא יחתים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר תוכנו יאושר על ידי המנהל.
- 20.2. תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

21. הפרות

- 21.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 21.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:
- 21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.
- 21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.
- 21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

22. כתובות הצדדים והודעות

22.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - _____

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

- 22.2. כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.
- 22.3. הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.
- 22.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ראש העירייה

גזבר העירייה

הספק

תנאים מיוחדים להתקשרות*

1. פירוט ההגדרות

- 1.1 **המנהל** – מנהל אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמו.
- 1.2 **אגף המחשוב** – אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.
- 1.3 **"השירות"** – אספקה, התקנה, הפעלה, הדרכה, הגדרה של הציוד הנדרש ואחזקה הן של מוצרי Dell שנרכשו מכוח חוזה זה והן של מוצרי Dell הקיימים בעירייה, עפ"י תנאי מסמכי המכרז, החוזה ונספחיו וכמפורט בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה).

2. ערבות

- גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה בסכום של 75,000 ש"ח.

3. משך ההתקשרות

- 3.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשלוש שנים מיום חתימת החוזה.
- 3.2 סעיף 4.2 לחוזה ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות (כל שנה בנפרד) או חלק מהן, במחירים ובכפוף להתייקרויות כפי המוגדר בחוזה".
- 3.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש הזכות להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצע על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה

4. תנאי ההספקה

- 4.1 אספקת הטובין (רכישות), תוך 21 ימי עבודה מיום משלוח ההזמנה על-ידי העירייה, כאשר על-גבי תעודת המשלוח יצוין, בנוסף למס' הסריאלי של הפריט, גם בר-קוד של המספר הסריאלי.
- 4.2 איחור הספק באספקה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 5% מערך ההזמנה לכל יום איחור.
- 4.3 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש דחייה של אספקת הטובין בעוד 21 ימי עסקים נוספים, וכפי שתודיע לספק, מעת לעת.

5. התשלום - בנוסף על האמור בחוזה

- 5.1 הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת ע"י העירייה עבור כל אספקה.
- 5.2 התשלום עבור שעות יועצים כנגד חשבונית בתחילת כל חודש עבור השרות שניתן בחודש קלנדרי שחלף (אם ניתן ייעוץ בחודש שחלף).
- 5.3 התשלום עבור אחזקה יעשה בתחילת כל רבעון עבור השירות והאחזקה שיינתן באותו הרבעון.
- 5.4 מחלקת משאבי-אנוש ולוגיסטיקה באגף המחשוב, תטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
- 5.5 המחיר שנקבע יהיה סופי ולא תשולם ע"י העירייה תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכד'.
- 5.6 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כחוק.

6. עדכון תעריפים

- 6.1 המחירים המוצעים יוצמדו לשער ה-\$ ארה"ב הידוע ביום הוצאת ההזמנה.
- 6.2 מחיר האחזקה יוצמד לשער ה-\$ הידוע בתחילת כל רבעון.
- 6.3 שעת ייעוץ: המחיר בגין שעת ייעוץ ישולם ע"פ לתעריפי מנה"ר לבתי תוכנה, הידוע ברבעון בו בוצעה העבודה.

* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה

7. תקינות הציוד ו/או הטובין המוצע

- 7.1 אין להציע פריטים משומשים או משופצים. הפריטים המוצעים יהיו חדשים לחלוטין.
- 7.2 אספקת הפריטים תהיה בהתאם לחוזה ולנתוני המפרט וכל שינוי שיחול יקבל אישור מראש ובכתב מאת המנהל לפני הביצוע.
- 7.3 בדיקת כמויות הפריטים וטיבם יהיו לפי תנאי המכרז, החוזה וההזמנה, וייעשו ע"י המנהל, והוא גם הקובע את טיבם.
- 7.4 למנהל הזכות להחזיר כל פריט שאינו מתאים למפרט או להתקשרות או שאינו בעל טיב מתאים לדעתו, והספק חייב לקבל את הפריט שנפסל תוך שבעה ימי עבודה ולספק פריט אחר, תוך 21 ימי עבודה מיום שקיבל את הפריט המוחזר, בשעות היממה (גם לאחר שעות פעילות העירייה) כפי שתקבע העירייה בכדי למנוע פגיעה בפעילות תקינה של העירייה. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 100 ₪ ליום מיום הדרישה להחלפת הפריט ועד לאספקת הפריט החדש לעירייה. ככל שלא סופק הציוד תוך 21 יום ממשירת הציוד המוחזר, העירייה רשאית לעלות את גובה הפיצוי הכספי ל- 500 ש"ח ביום.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.4 לעיל, פריט שיתגלו בו תקלות חומרה, תוך 14 ימי עבודה מיום התקנתו, יוחלף בפריט חדש, תוך 2 ימי עבודה מרגע הודעת העירייה. הפריט התקול לא יסופק לעירייה באף שלב בעתיד. ככל שהספק לא יספק לעירייה את הפריט החדש במועד הנדרש, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 100 ₪ ליום לפריט, עד לאספקת הפריט החדש לעירייה.

8. אחריות ושירות

- 8.1 האחריות והשירות על תחזוקת הציוד יהיו בהתאם למפרט במסמך האחריות והשירות של חברת DELL, המופיע כדוגמה בנספח מס' 9 למכרז / נספח ה' לחוזה. על הספק להגיש אישור רכישת ProSupport Plus בנוסף לתנאים המפורטים בסעיף זה להלן:
- 8.2 כל מערכת תסופק עם אחריות יצרן ל- 3 שנים בחצרי העירייה. האחריות לכל פריט ופריט תתחיל ביום ההספקה ועד לסיום תקופת האחריות של המערכת לה סופקו הפריטים.
- 8.3 האחריות תחול על כל הפריטים והתוכנות ותכלול את העבודה הנדרשת כפי שתיקבע ע"י העירייה.
- 8.4 הקריאה לשירות תופנה לספק ע"י המנהל ותהא בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני. אם מרכז התמיכה של הספק מסיים פעילות מוקדם יותר, ניתן לספק השירות ע"י כונן זמין.
- 8.5 הספק מתחייב להעביר לעירייה מספרי טלפון ושמות אנשי קשר, לנושא השירות בתקופת האחריות.
- 8.6 אופן ביצוע פתרון תקלות (מרגע הודעת העירייה לספק בדבר התקלה):
עבודה רציפה ומתמשכת עד לפתרון מלא לתקלה דחופה. מובהר בזאת כי תקלה דחופה הינה תקלה המשביתה פעילות של משתמש.
- 8.7 הספק מצהיר ומתחייב כי האחזקה לדיסקים על ידו תהא 7x24x365 וכי לצורך כך יעמיד הספק לרשות העירייה איש קשר זמין ייעודי לנושא זה לצורך מתן מענה גם לאחר שעות חלון השירות.
- 8.8 כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק, יהיו חדשים ומקוריים של היצרן.
- 8.9 הספק מתחייב כי המתנה למענה לקריאה טלפונית ע"י מרכז השירות של הספק לא תעלה על 60 שניות.
- 8.10 הספק מתחייב להעביר למנהל אחת לחודש דו"חות תקלות בקובץ Excel במבנה קבוע לעירייה, בהודעת דואר אלקטרוני - E-mail הכוללים לפחות את הנתונים הבאים:
 - 8.10.1 תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.
 - 8.10.2 תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
 - 8.10.3 הסיבה לתקלה.



עיריית תל אביב – יפו
אגף מיחשוב ומערכות
מידע

מכרז מסגרת פומבי
מס' 135/2021
רכישה ואחזקה של מוצרים
ממחירון DELL

נספח א' לחוזה
תנאים מיוחדים
להתקשרות

- 8.10.4 הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.
- 8.10.5 הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- 8.10.6 פירוט הציוד שנמצא באחריות הספק – ע"פ מועד סיום האחריות.
- 8.10.7 פירוט הציוד שנרכש מהספק בחודש זה.
- מובהר בזאת כי העירייה רשאית לבקש גם נתונים נוספים, מעת לעת, ע"פ צרכיה ובגין כך לא תשלם לספק כל תמורה.
- 8.11 ככל שבפריט / תוכנה מסוים תופיע תקלה חוזרת, רשאית העירייה לשלוח את הפריט / תוכנה התקול לבדיקת מומחה של יצרן הציוד.
- 8.11.1 חוות דעתו של המומחה מטעם היצרן, תהא סופית ומחלטת ולספק לא תהא כל זכות ערעור על קביעתו. אם וככל שחוות דעתו של המומחה תצביע על ממצאים שונים מממצאי הספק (הן לעניין מהות התקלה, הן לעניין פתרונה והן לעניין תכולה / היקף / עלות הצעת המחיר לתיקונה ועוד), רשאית העירייה לדרוש מהספק לבצע את הפתרון המוצע ע"י המומחה ו/או ע"י מי מטעמה ולחייב את הספק בעלות המומחה ויישום הפתרון המוצע על ידו.
- 8.11.2 העירייה ראשית לדרוש מהספק להזעיק מומחה מחו"ל במקרים שנציגי היצרן בארץ לא הצליחו לפתור את התקלה, כל זאת, ללא תוספת תשלום כלשהו מצד העירייה.
- 8.12 אין העירייה מתחייבת להתקשר עם הספק לקבלת שירותי אחזקה לציוד/תוכנות מעבר לתקופת האחריות. אם תחליט העירייה להתקשר עם הספק לקבלת שירותי תחזוקה מעבר לתקופת האחריות, יהיו אלה בתנאי חוזה זה.
- 8.13 טיפול פרואקטיבי – הספק יבצע בדיקה של הציוד אחת לשנה ויגיש המלצותיו למנהל, הטיפול הראשון יחל לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד חתימת הספק על החוזה והכל לפי שיקול המנהל.

9. העמסה הובלה ופריקה לתוך מחסני העירייה.

- 9.1 העמסה על רכב, הובלה ופריקה למקום ההתקנה או לכל מקום אחר, כולל העברה והצבה במקום, הכל על-פי דרישת המנהל, יהיו על אחריות הספק ועל חשבונו.
- 9.2 הפריטים יסופקו למחסן אגף המחשוב, ברחוב הסוללים 3, או לכל אתר עירוני אחר בגוש דן, עפ"י דרישת העירייה ויותקנו בחוות השרתים העירונית בבניין העירייה ברחוב אבן גבירול 69, או בכל אתר עירוני בגוש דן.

10. עדכון טכנולוגי

- 10.1 הספק מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים במכרז ו/או עדכון גירסת התוכנה ו/או פיתוח גירסה המחליפה את הגירסה הקיימת, בתקופת ההתקשרות, תינתן לעירייה אפשרות לקבל הפריטים ו/או גרסה התוכנה המעודכנת במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי, שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הדגם שהוגדר ע"י היצרן כדגם מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהדגם הישן. אספקת הגרסאות החדשות ו/או הדגם החדש ו/או הרכיבים מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם ע"י העירייה ובהתאמתם לצרכיה.
- 10.2 הספק מתחייב להודיע לעירייה על הפסקת ייצור פריט / דגם / מודל שבמכרז והחלפתו בפריט דגם / מודל חדש, לפחות חודש לפני הפסקת אספקתו.

11. הפרת חוזה

- 11.1 ידוע לספק והספק מצהיר כי כל אחד מהמקרים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה לעירייה הזכות לבטל את החוזה ולחלט את הערבות כולה או מקצתה וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין:
- 11.2 **Dell Technologies LTD** ביטלה מעמד הספק כשותף עסקי בארץ.
- 11.3 אם הפר הספק את אחד הסעיפים הבאים: 4, 7, 8, 10, 13, 14, 15, 17, 18, 23 ו-24 בנספח א' לחוזה, תנאים מיוחדים להתקשרות.
- 11.4 ניתן כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.
- 11.5 הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו לצד ג' כלשהו וזאת ללא הסכמת המנהל מראש ובכתב.

12. איש קשר

- 12.1 על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק.
- 12.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה ו/או התקנה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.
- 12.3 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות בסעיף 12.2 לעיל.
- 12.4 על הספק למלא את פרטי אנשי הקשר המפורטים בנספח ד' לחוזה.

13. איסור העסקת קבלני משנה

מבלי לפגוע באמור בחוזה, הספק אינו רשאי למסור את ביצוע השרות, כולו או חלקו, לקבלן משנה ללא אישור העירייה בכתב ומראש.

14. שימוש ברישיונות מקוריים

- 14.1 הספק מתחייב ומצהיר כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה, אם וכל שיש צורך בשימוש בתוכנות.
- 14.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן הן באופן ישיר והן באופן עקיף לפתרון ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 14.3 הספק מתחייב כי כל תוכנה שתסופק על-ידו תכלול הרשאה של העירייה להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שקיימת ו/או מוצעת על ידי התוכנה ו/או החומרה כאמור והעירייה לא תדרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או צד שלישי כלשהו על-מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה כאמור.

15. הדרכות

- 15.1 ידוע לספק כי בהצעת המחיר (נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה) נכללת גם הדרכה אשר תינתן על ידו למנהלי הרשת והאנשים הטכניים, בשפה העברית.
- 15.2 ההדרכה תהיה בהיקף 16 שעות לכל סוג של תוכנה, חומרה נרכשת, בהתאם לדרישות העירייה. מובהר בזאת כי בגין הדרכה זו לא תשולם לספק כל תוספת ו/או תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא מאת העירייה.
- 15.3 העירייה רשאית לנצל את ההדרכה עפ"י רצונה, בחירתה ובהתאם לצרכיה. המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכה ויתאם מועד לכך עם הספק. אין העירייה מתחייבת לנצל את השעות הנ"ל או חלקן.
- 15.4 המועד שיקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 15.5 ההדרכה תבוצע בשפה העברית ע"י הספק. ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצריה, תהיה תקורת עלות ההדרכה על העירייה.
- 15.6 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולה במחירים המפורטים בנספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה - טופס הצעת המחיר.
- 15.7 ההדרכה תכיל, בין היתר, כל נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה/חומרה, התקנה, תפעול, הגדרות/יישום ואיתור וטיפול בתקלות.
- 15.8 העירייה תהיה זכאית לשלוח עד 2 נציגים לכנס מקצועי ו/או סיור מקצועי שתקיים חברת DELL בתחומי ה-IT וזאת בתקופת ההתקשרות. הזכאות כוללת את עלות ההרשמה לכנס, טיסות ומלון.

16. התקנות

התקנות יבוצעו ע"י טכנאי מוסמך של DELL ומי מטעמה.

17. שעות יועץ בכיר

- 17.1 הספק מתחייב לספק לעירייה 60 שעות יועץ בכיר לכל שנת התקשרות עימו ושעות אלו ינוצלו ע"פ צרכי העירייה, ע"פ בחירתה ובהתאם לצרכיה, מעת לעת. אין העירייה מתחייבת לנצל שעות אלו, כולן או חלקן.
- 17.2 התשלום לשעה יהיה צמוד לתעריף מנה"ר לבתי תוכנה, המעודכן לרבעון הניצול, על-פי קטגוריה "מומחה מערכות תשתית".
- 17.3 התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל.
- 17.4 על המומחה/ארכיטקט טכנולוגיית אחסון להיות בעל ההסמכות המתאימות מחברת DELL ובכפוף לאישור המנהל.
- 17.5 עבודת היועץ הבכיר תבוצע בחצרי העירייה.
- 17.6 המנהל יודיע לספק על רצונו במימוש השרות ויתאם עימו מועד לכך. המועד שיקבע יהיה בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 17.7 הספק יכול לשבץ יועצים בכירים שונים עבור המשימות השונות על פי המומחיות הנדרשת.

18. שדרוגי חומרה, תוכנה ו־FIRMWARE

- 18.1 במסגרת חוזה זה הספק יעדכן את תתי-גרסאות החומרה ותוכנה\FIRMWARE במערכת ובמערכות הנלוות, בהתאם להמלצות / הכרזות היצרן, לתת-גרסת התוכנה האחרונה שניתן להתקין ללא תוספת או שינוי חומרה נוספים. עדכונים אלו יעשו לצורך תפקודה התקין של המערכת בכדי לספק שירותים מעודכנים במסגרת מהדורת התוכנה הראשית המותקנת במערכת.
מובהר בזאת כי שדרוגי החומרה ותוכנה\FIRMWARE של רכיבי המערכת יהיו בהתאם למהדורות תוכנה חדשות המשוקות בשוק ע"י יצרני הציוד (לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד תחילת שיווק מהדורת התוכנה ע"י היצרנים). יש לוודא שהתוכנה פועלת בצורה תקינה באתרים אחרים שאינם אתרי עירייה קודם להפעלתם בחצרי העירייה.
- 18.2 על הספק לעדכן ו/או למסור לעירייה תתי-גרסאות חדשות של חומרה ותוכנה\FIRMWARE אשר תהיינה קיימות ו/או תידרשנה לצורך הפעלת המערכת ו/או שיפורה.
- 18.3 הספק מתחייב לספק ולהתקין ולהפעיל (באישור המנהל) כל מהדורה או תת-גרסת החומרה/תוכנה\FIRMWARE אחרונה, שתסופק ע"י יצרן המערכת ללקוחות אחרים בישראל, במידה ותופסק התמיכה והשירות לתת-גרסת המערכת המופעלת וזאת ללא כל תשלום נוסף ו/או אחר מאת העירייה.
- 18.4 כל עדכון החומרה ותוכנה\FIRMWARE יבוצע לאחר קבלת אישור בכתב מהמנהל.
- 18.5 כל תקלה או קושי או תופעות בלתי צפויות הנגרמות כתוצאה מהתקנת תת-גרסה/ מהדורה חדשה ותפעולה, בהחלטת המנהל יידרש הספק לחזור לתת-גרסה/ מהדורה הקודמת התקינה. בשלב כזה יידרש הספק לבצע מיידית את כל התיקונים הנדרשים להשמיש את הגרסה ותת-הגרסה / מהדורה ולהתקינה מחדש ללא תשלום נוסף.
- 18.6 למען הסר כל ספק, עדכון גרסאות החומרה ותוכנה\FIRMWARE יבוצע ללא תשלום נוסף של העירייה, במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 18.7 כל עדכון ו/או שדרוג שיבוצע, ילווה בתוכנית הפעלה שתכיל בתוכה סיכונים, מפרט בדיקות ותוכנית נסיגה אשר יאושרו מראש ע"י המנהל.
- 18.8 במקרה של תקלת חומרה יוחלף הציוד התקול בציוד חדש עם גרסה זהה של התוכנה או גרסה מתקדמת יותר (ובלבד שזו אושרה ע"י המנהל) וכל זאת, מבלי לגרוע ו/או לפגוע בפונקציונליות של המערכת שקדמה לתקלה.



עיריית תל אביב – יפו
אגף מיחשוב ומערכות
מידע

מכרז מסגרת פומבי
מס' 135/2021
רכישה ואחזקה של מוצרים
ממחירון DELL

נספח א' לחוזה
תנאים מיוחדים
להתקשרות

19. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר כי ידוע לו כי העירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או כ"מפעל למתן שירותים קיומיים" והספק מתחייב בזאת כי ככל שיוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מחוקים הבאים:

- הכרזה על מצב חירום על-ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973;
- הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951;
- הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
- הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות החוקים הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

20. מבחינת שיתוף במידע בלבד, העירייה מצהירה כי מערכת האחסון של חברת DELL EMC שברשותה הינה מסוג POWERMAX, POWEREDGE SERVERS, VMWARE SAN LICENSING (HCI) וגם ISILON A200 ו ISILON H500 המשמשת את הסביבות המבוזרות NAS & Hyper-V וכדומה.

21. מוסכם בין הצדדים כי המפרט הטכני (נספח ב' לחוזה) מבוטל בזאת, שכן זה נקבע על-ידי היצרן DELL.

22. רכישות עצמאיות

22.1 הספק מצהיר כי ידוע לו כי חברות, תאגידים עירוניים, תאגיד המים, ארגון העובדים, תגמולים, וכן מוסדות החינוך העירוניים (לרבות גני ילדים, פנימיות, מתנ"סים, ספריות ועוד) יהיו זכאים לרכוש השרות מאת הספק במחירי נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.

22.2 רכישות אלו לא יחשבו כחלק מהיקף הרכישה המפורט בסעיף 5 בפרק ג', אולם ירכשו באותם תנאים.

23. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים מכל סוג שהוא שיגיעו לידי או יובא לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך התקשרות זו עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה, ולהחתים את עובדיו ומי מטעמנו על טופס התחייבות לשמירה על סודיות באופן מידי לפי דרישת העירייה, בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ו'.

23.1 שימוש בנתונים המועברים ע"י עיריית תל אביב לספק:

23.1.1 הספק מתחייב לעבוד בהתאם להנחיות הרשות למשפט, טכנולוגיות ומידע מס'

2/2011 בדבר שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי.

23.1.2 בהתאם לסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז – 2017

לרבות אך לא רק:

א. הנתונים המועברים ע"י העירייה (להלן-המידע) ישמשו אך ורק לביצוע

המטרה/ הפעילות המקורית שלשמה הועברו לספק.

- ב. גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לעובדי הספק אשר קיבלו הרשאה לכך ואך ורק לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר.
- ג. הספק ובעלי הרשאה למידע מטעם הספק יחתמו על מסמך שמירת סודיות המידע בנוסח המצורף כנספח ו' לחוזה.
- ד. הספק לא יעביר את המידע לצד שלישי כלשהו.
- ה. הספק יפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם לחוזה זה, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.
- ו. הספק ידווח לעירייה באופן שוטף בכל הנוגע לאופן ניהול המידע ועיבודו.
- ז. הספק ידווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע של העירייה ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע ו/או אירוע אבטחה.
- ח. לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו של הספק בקשר למידע לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת השימוש במידע ואבטחתו.
- ט. מידע אשר הועבר על-ידי העירייה והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, יימחק ויבוער על ידי הספק.
- י. עם סיום ההתקשרות יצהיר הספק בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע שהועבר לספק מהעירייה במסגרת ההתקשרות.

הצהרת המשתתף במכרז

פרטי המכרז

מספר המכרז: 135/2021	שם המכרז: רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL
----------------------	---

<p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחננו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו. אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז. אם נתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז. אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש. אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.
--

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר
------------------	-------	-------	-------------

חתימה וחותמת

תאריך

נספח 3 - מבוטל

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת חברות ביטוח	רשימת בנקים מסחריים
איילון חברה לביטוח בע"מ	בנק איגוד לישראל בע"מ
אליהו חברה לביטוח בע"מ	בנק אוצר החייל בע"מ
ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ	בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ
כלל ביטוח אשראי בע"מ	בנק דיסקונט לישראל בע"מ
הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ	בנק יורו-טרייד בע"מ
כלל חברה לביטוח בע"מ	בנק החקלאות לישראל בע"מ
החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ	בנק מזרחי טפחות בע"מ
מגדל חברה לביטוח בע"מ	בנק הפועלים בע"מ
מנורה חברה לביטוח בע"מ	בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ
הראל חברה לביטוח בע"מ	בנק ירושלים בע"מ
חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ	יובנק בע"מ
החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ	בנק לאומי לישראל בע"מ
רשימת בנקים למשכנתאות	בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ
בנק אדנים למשכנתאות בע"מ	בנק מסד בע"מ
בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ	בנק ערבי ישראל בע"מ
בנק לאומי למשכנתאות בע"מ	בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ
בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ	בנק קונטיננטל לישראל בע"מ
הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ	בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ	CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)
	HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)

נספח 5 - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת על פי דין, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 5**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. ביטוח אחריות מקצועית- מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
 - ג. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
3. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
5. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
7. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בודון.
8. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
9. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
10. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון.
11. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם/ בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה.
12. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
13. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח 5 - אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה		מעמד מבקש האישור			
שם: עיריית תל-אביב יפו ו/או תאגידים עירוניים ת.ז.ח.פ.	שם: ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: רכישה ואחזקת מוצרים ממחירון DELL	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	מען אבן גבירול 69, תל אביב			
כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X
					מ	ט	
רכוש							309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
צד ג'					1,000,000		302 - אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 328 - ראשוניות 329 - רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי
חבות מעבידים					20,000,000		309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף - היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות
אחריות מקצועית					2,000,000		309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (6 חודשים) 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 325 - מרמה ואי יושר עובדים (אם רלוונטי) 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/ שיהוי 301 - אובדן מסמכים
חבות המוצר					2,000,000		302 - אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי (12 חודשים)
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):							
043 (מחשוב) 088 (שירותי תחזוקה ותפעול) 089 (שירותי תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת)							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי) (יש למלא טבלאות ב' ד')	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה (יש למלא טבלאות ב' ד')	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה (יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	<input type="checkbox"/> עמותה (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	<input type="checkbox"/> חברה בע"מ (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות
--	---	---	---	---	--

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

	שם המשתתף במכרז
	כתובת המשתתף במכרז
	כתובת מייל
	טלפון
	טל' נייד
	פקס
	מס' עוסק מורשה
	מספר התאגיד

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____	_____
שם משפחה	שם פרטי
_____	_____
חתימה	תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"אמצעי שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"מחזיקה בשליטה" נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

"עסק" חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

"עסק בשליטת אישה" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

"קרוב" בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

"תצהיר" תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ.ע.מ. _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז _____), מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____ לביצוע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הנחיות למילוי טופס הצעת מחיר

1. יש למלא את כל הפריטים בטבלה, אחרת בשיקול דעת העירייה לפסול את ההצעה.
2. הצעת המחיר תוגש בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה :
 - 1.1 רכש טובין (פריטים 1-7) –
 - 1.1.1 ההצעה תוגש בדרך של אחוז הפחתה או של הסכמה (0% הנחה/הפחתה) למחירים המופיעים במחירון DELL העולמי.
 - 1.1.2 יש להגיש הצעה אחת בלבד - הסכמה או הפחתה. מילוי מספר הצעות יביא לפסילת הצעת המשתתף במכרז.
 - 1.1.3 אין חובה להציע אחוז הפחתה במספרים שלמים (לדוגמא : 37.55%).
 - 1.1.4 אחוז ההפחתה לא ישונה לאורך כל חיי החוזה עם הספק.
 - 1.2 שירות אחזקה (פריט מס' 8 לטבלת הצעת המחיר) –
 - 1.2.1 יש להציע % אחזקה מערך רכישת המוצרים המתוחזקים (חומרה ותוכנה).
 - 1.2.2 טווח האחוזים שיש להציע לשירות אחזקה יהיה **לפחות 10% ולא יותר מ-23%** בלבד, אחרת תיפסל ההצעה. ה-% יהיה אחיד עבור תוכנה ועבור החומרה.
2. שקלול ההצעות :
 - 2.1 הזוכה במכרז יהיה בעל ההצעה המשוקללת הטובה ביותר.
3. המחיר יכלול :
 - 3.1 כל השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו ואת כל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לביצוע העבודה וקבלת השירותים בשלמותם, לרבות :
 - 3.1.1 הובלה והתקנה באתר (ההתקנה תבוצע ע"י טכנאי מוסמך של DELL או מטעמה).
 - 3.1.2 3 שנות אחריות בחצרי העירייה.
 - 3.1.3 הדרכה בהיקף של יומיים (16 שעות), עבור כל סוג פריט נרכש, בהתאם לדרישת העירייה (כמפורט בסעיף 15 בנספח א' לחוזה "תנאים מיוחדים להתקשרות").
 - 3.1.4 שירות 7x24x365 לאחזקת הדיסקים לאחסון.

להלן דוגמא למילוי טבלאות הצעת המחיר:

מס"ד	משפחת מוצרים	תיאור	אחוז הנחה ממחירון יצרן	אחוז מקדם לשקלול בלבד
.1	אחסון	Storage – SAN, NAS, HCI	<u>27%</u>	45%
.2	גיבוי והגנת מידע	DPS (Data protection solutions) Include Cyber Recovery	<u>2%</u>	2%
.3	שרתים	Servers - Blades, Rack, HPC	<u>22%</u>	11%
.4	רשת	Networking – DC , Campus	<u>7%</u>	2%
.5	מחשוב אישי ולקוח קצה	Client solutions	<u>2%</u>	2%
.6	Vmware	Vmware solutions	<u>19%</u>	11%
.7	professional services		<u>2%</u>	2%
	פריט			
.8	שירות, אחזקה	אחוז מערך רכישת המוצר במקור (לא יפחת מ- 10% ולא יותר מ- 23%)	<u>16%</u>	25%

להלן דוגמא לחישוב הנוסחה לשקלול הצעות המחיר:

ההצעה המשוקללת בהתאם לדוגמא לעיל, הינה **12.92%** כמפורט בחישוב להלן:

$$27\% \times 45\% + 2\% \times 2\% + 22\% \times 11\% + 7\% \times 2\% + 2\% \times 2\% + 19\% \times 11\% + 2\% \times 2\% - 16\% \times 25\% = 12.92\%$$

המספרים המסומנים בקו התחתון בדוגמא שלעיל הינם של המציע, המקדמים לפי טבלת הצעת המחיר.



טופס בקשה להצעת מחיר מכרז מסגרת פומבי מס' 135/2021

לרכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השירותים/הטובין ולבצע את העבודה, בתנאי המכרז והחווה על נספחיהם באחוז הפחתה ממחירון DELL העולמי או בהסכמה להם, כמפורט בטבלה שלהלן:

בפריטים 1-7 יש למלא אחוז הפחתה או הסכמה למחירים במחירון המעודכן של חברת DELL

במקרה של הסכמה למחירים שבמחירון יש למלא 0% הפחתה

בפריט 8 (שירות, אחזקה) - יש להציע אחוז אחזקה מערך רכישת המוצרים המתוחזקים.

יש למלא את כל הפריטים בטבלה, אחרת בשיקול דעת העירייה לפסול את ההצעה.

מס"ד	משפחת מוצרים	תיאור	אחוז הנחה ממחירון יצרן	אחוז מקדם לשקלול בלבד
1.	אחסון	Storage – SAN, NAS, HCI	_____%	45%
2.	גיבוי והגנת מידע	DPS (Data protection solutions) Include Cyber Recovery	_____%	2%
3.	שרתים	Servers - Blades, Rack, HPC	_____%	11%
4.	רשת	Networking – DC , Campus	_____%	2%
5.	מחשוב אישי ולקוח קצה	Client solutions	_____%	2%
6.	Vmware	Vmware solutions	_____%	11%
7.	professional services		_____%	2%
	פריט		אחוז תחזוקה	אחוז מקדם לשקלול בלבד
8.	שירות, אחזקה	אחוז מערך רכישת המוצר במקור (לא יפחת מ-10% ולא יותר מ-23%)	_____%	25 %

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____

תאריך _____

נספח 8 למכרז

(הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון)

(להוכחת תנאי סף 3.2)

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

א.ג.נ.,

הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 135/2021 לרכישה ואחזקה של מוצרים

ממחירון DELL (להלן "המכרז")

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המשתתף במכרז (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

DELL EMC ProSupport Plus עבור חברות

מבוא

Dell EMC¹ שמחה לספק את שירות ProSupport Plus עבור חברות (להלן "השירות", "השירותים" או "שירותי התמיכה") בהתאם לתיאור שירות זה (להלן "תיאור השירות"). הצעת המחיר שלך, טופס ההזמנה – או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת על הצדדים – מ-Dell EMC (להלן "טופס ההזמנה") יכלול את שמות המוצרים², שירותים רלוונטיים ואפשרויות קשורות, אם הם קיימים. כדי לקבל סיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של הסכם הניהול החל על השירותים (להלן "ההסכם"), פנה לנציג המכירות של Dell EMC. עבור לקוחות הרוכשים מ-Dell EMC במסגרת הסכם נפרד המאשר את מכירת השירותים האלו, תוסף התנאים וההתניות של Dell Services³ חל גם על שירותים אלו. כדי לקבל עותק של ההסכם שלך עם המשווק הרלוונטי של Dell EMC, צור קשר עם משווק זה.

היקף שירות זה

התכונות של שירות זה כוללות:

- אפשרות גישה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (כולל חגים)⁴ למשאב תמיכה טכנית ייעודי של Dell EMC מארגון התמיכה ושירות הלקוחות של Dell EMC, לצורך סיוע בפתרון בעיות במוצרים.
 - שליחת טכנאי לאתר ו/או משלוח חלקי חילוף לאתר ההתקנה, או למיקום עסקי אחר של הלקוח אשר אושר על-ידי Dell EMC בהתאם למפורט בהסכם (לפי הצורך, בהתאם לאפשרות התמיכה שנרכשה), על מנת לטפל בבעיה במוצר.
 - גישה למנהל שירותים טכנולוגיים (TSM) מרוחק.
- ע"י בטבלה שלהלן כדי לקבל פרטים נוספים.

יצירת קשר עם Dell EMC לקבלת שירות

תמיכה באינטרנט, ב'צ'אט ובדוא"ל: התמיכה של Dell EMC דרך האתר, ב'צ'אט ובדוא"ל זמינה עבור חלק מהמוצרים בכתובת <https://www.dell.com/support>.

בקשות תמיכה טלפונית: זמינות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (כולל חגים). הזמינות מחוץ לארצות הברית עשויה להיות שונה ומוגבלת למאמצים סבירים מבחינה מסחרית, אלא אם צוין אחרת במסמך זה. עבור לכתובת <https://www.dell.com/support> כדי לעיין ברשימה של מספרי טלפון רלוונטיים למיקומך.

בטבלה שלהלן רשומים מאפייני השירות של ProSupport Plus עבור חברות המסופקים במסגרת תנאי התחזוקה ו/או כתב האחריות של Dell EMC. שירות ProSupport Plus עבור חברות זמין לצורך תמיכה ותחזוקה:

1. ביחוד של Dell EMC אשר מזוהה ב**טבלת האחריות והתחזוקה של מוצרי Dell EMC** ו/או בטופס ההזמנה בתור

ציוד הכולל ProSupport Plus עבור חברות במהלך תקופת האחריות הרלוונטית, או

מזכה בשדרוג ל-ProSupport Plus עבור חברות במהלך תקופת האחריות הרלוונטית, או

מזכה ב-ProSupport Plus עבור חברות במהלך תקופת אחריות עוקבת.

2. בתוכנת Dell EMC המזוהה ב**טבלת האחריות והתחזוקה של מוצרי Dell EMC**, או בטופס ההזמנה שלך, בתור מזכה ב-ProSupport Plus עבור חברות במהלך תקופת אחריות.

¹ משמעות המונח "Dell EMC", כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, היא ישות המכירות הרלוונטית של Dell (להלן "Dell") המציינת בטופס ההזמנה שלך מ-Dell וישות המכירות הרלוונטית של Dell EMC (להלן "Dell EMC") המציינת בטופס ההזמנה שלך מ-Dell EMC. השימוש במונח "Dell EMC" במסמך זה אינו מצביע על שינוי בשם החוקי של ישות Dell או Dell EMC אשר באת איתן במגע.

² במסגרת מסמך זה, המשמעות של "מוצרי Dell EMC", "מוצרים", "ציוד" ו"תוכנה" היא הציוד והתוכנה של Dell EMC אשר מציינים ב**טבלת האחריות והתחזוקה של מוצרי Dell EMC** או בטופס ההזמנה שלך, והמשמעות של "מוצרי צד שלישי" מוגדרת בהסכם שלך, או אם לא קיימת הגדרה כזו בהסכם, ב**תנאי המכירה המסחריים של Dell EMC** או בתנאי המכירה של Dell EMC במיקומך, בהתאם לרלוונטיות. המשמעות של "אתה" ו"לקוח" היא הישות אשר אוזכרה כרוכשת השירותים אלו ושמה מופיע בהסכם.

³ כדי לעיין בתנאי המכירה של Dell Services, עבור לכתובת <https://www.dell.com/servicecontracts/global>, בחר מדינה ובחר את כרטיסיית שירותי התמיכה בעמודת הניווט השמאלית בדף המקומי של המדינה שלך.

⁴ הזמינות משתנה בהתאם למדינה. לקבלת מידע נוסף, פנה אל נציג המכירות שלך.

מאפיין שירות	תיאור	PROSUPPORT PLUS – פרטי כיסוי
תמיכה טכנית גלובלית	<p>הלקוח יוצר קשר עם Dell EMC בטלפון או דרך ממשק באינטרנט – 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע – כדי לדווח על בעיה בתוכנה או בציוד, ומספק מידע עבור הערכה ראשונית של רמת החומרה.</p> <p>Dell EMC מספקת (i) תגובה באמצעים מרוחקים, כלומר שימוש במשאב תמיכה טכנית בכיר של Dell EMC לצורך סיוע בפתרון בעיות על בסיס רמת החומרה של הבעיה, או (ii) כאשר נקבע על-ידי Dell EMC כי יש בכך צורך, תגובה באתר הלקוח כמתואר להלן.</p>	<p>כלול.</p> <p>Window Snip</p>
תגובה באתר הלקוח	<p>Dell EMC שולחת צוות מורשה לאתר ההתקנה כדי לטפל בבעיה לאחר ש-Dell EMC אבחנה את הבעיה וקבעה שנחוצה תגובה באתר הלקוח.</p>	<p>כלול עבור ציוד בלבד.</p> <p>היעד של התגובה הראשונית באתר הלקוח מבוסס על האפשרות שנרכשה על-ידי הלקוח. האפשרויות הזמינות ללקוח הן כדלהלן: 1) תגובת שירות של ארבע שעות במהלך אותו יום עסקים, או 2) תגובת שירות במהלך יום העסקים המקומי הבא, במסגרת שעות הפעילות הרגילות, לאחר שנקבע על-ידי Dell EMC כי יש צורך בתמיכה באתר הלקוח.</p> <p>תגובה חיונית למשימה של ארבע שעות באתר הלקוח</p> <p>בדרך כלל מגיעה לאתר הלקוח בתוך ארבע שעות מרגע השלמת פתרון הבעיות באמצעות הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> • זמינה שבעה (7) ימים בשבוע, עשרים וארבע (24) שעות ביממה – כולל חגים. • זמינה במיקומים שהוגדרו כמיקומי תגובה של ארבע (4) שעות. • במיקומי חלקי החילוף המוגדרים כמיקומים של 4 שעות מוחזקים במלאי רכיבים תפעוליים חיוניים, כפי שנקבע על-ידי Dell EMC. ייתכן שרכיבים שאינם חיוניים יישלחו במשלוח בן-לילה. • היכולת להגדיר אם הבעיה היא ברמת חומרה 1 במעמד האבחון הראשוני של התמיכה מרחוק. • הליכי מצבים קריטיים – בעיות ברמת חומרה 1 מזכות בניהול הסלמה/פתרון מהיר ובכיסוי תקריות מסוג "CritSit". • שיגור חירום – טכנאי שירות באתר משוגר במקביל לפתרון בעיות מיידי דרך הטלפון עבור בעיות ברמת חומרה 1. <p>תגובה באתר הלקוח ביום העסקים הבא</p> <p>לאחר פתרון בעיות ואבחון באמצעות הטלפון, ניתן בדרך כלל לשלוח טכנאי שיגיע לאתר הלקוח ביום העסקים הבא.</p> <ul style="list-style-type: none"> • אם שיחות מתקבלות על-ידי Dell EMC לאחר הפסקת הפעילות לפי השעון המקומי באתר הלקוח, ייתכן שיידרש לטכנאי השירות יום עסקים נוסף כדי להגיע למיקום של הלקוח. • זמין רק בחלק מדגמי המוצרים. <p>תגובה באתר הלקוח לא חלה על תוכנות וניתנת לרכישה בנפרד.</p>

*הגדרות רמת החומרה

- חומרה 1 קריטית – אובדן היכולת לבצע פעולות עסקיות חיוניות, נדרשת תגובה מיידי
- חומרה 2 גבוהה – ניתן לבצע פעולות עסקיות, אך הביצועים/יכולות נמוכים או מוגבלים מאוד.
- חומרה 3 בינונית/נמוכה – השפעה עסקית שולית או ללא השפעה כלל.

<p>כלול. יעד המשלוח של חלקי החילוף מבוסס על האפשרות שנרכשה על-ידי הלקוח. האפשרויות הזמינות ללקוח הן כדלהלן: (1) תגובת שירות של ארבע שעות במהלך אותו יום עסקים, או (2) תגובת שירות במהלך יום העסקים המקומי הבא, במסגרת שעות הפעילות הרגילות, לאחר שנקבע על-ידי Dell EMC כי יש צורך במשלוח חלק חילוף.</p> <p>לוחות הזמנים המקומיים של המשלוחים במדינה עשויים להשפיע על משלוח חלקי חילוף באותו יום עסקים/יום העסקים הבא.</p> <p>התקנת כל חלקי החילוף מתבצעת על ידי Dell EMC כחלק מהתגובה באתר הלקוח, אך ללקוח קיימת אפשרות לבצע את ההתקנה של יחידות הניתנות להחלפה על ידי הלקוח (יחידות CRU). עיין בטבלת האחריות והתחזוקה של מוצרי Dell EMC כדי לראות רישום של כל החלקים המוגדרים כיחידות הניתנות להחלפה על ידי הלקוח עבור ציוד ספציפי, או צור קשר עם Dell EMC כדי לקבל פרטים נוספים.</p> <p>אם Dell EMC מתקינה את חלק החילוף, Dell EMC תדאג להחזרתו אל מתקן של Dell EMC. אם הלקוח התקין את ה-CRU, הלקוח אחראי להחזרת ה-CRU שהוחלף למתקן שנקבע על ידי Dell EMC.</p>	<p>Dell EMC מספקת חלקי חילוף כאשר Dell EMC קובעת שהדבר נחוץ.</p>	<p>משלוח חלקי חילוף</p>
<p>יעד התגובה מבוסס על תכונות השירות הרלוונטיות שמפורטות לעיל לגבי משלוח חלקי חילוף ותגובה באתר הלקוח. על הלקוח להפעיל ולתחזק את הגרסאות הנוכחיות שנתמכות של SupportAssist ו/או תוכנת Secure Remote Support במהלך התקופה הרלוונטית של התמיכה. תמיכה ב-SupportAssist ו/או ב-Secure Remote Support, בהתאם לרלוונטיות, היא דרישת קדם עבור תכונות נוספות אלו של שירות החידוש.</p>	<p>כלולה עבור מוצרי אחסון ומוצרים אחרים. אם רמת העמידות (כמוגדר להלן) של כל כונן Solid State לפני שהמכשיר מגיע לקיבולת מלאה או פחות (כפי שנקבע על-ידי Dell EMC), הלקוח זכאי לקבל כונן Solid State חלופי. רמת העמידות פירושה האחוז הממוצע של אורך חיים שנותר על ה-SSD העומד בדרישות.</p>	<p>החלפה מונעת של כונן SOLID STATE</p>
<p>כלול.</p> <p>כלול עבור תוכנות אשר הוגדרו על ידי Dell EMC כתוכנות סביבת הפעלת ציוד⁵, ורק כאשר הציוד הקשור – שמוותקנת בו תוכנת סביבת הפעלת הציוד – מכוסה במסגרת אחריות של Dell EMC או חוזה תחזוקה של Dell EMC התקף באותה העת. תוכנת סביבת הפעלת ציוד מוגדרת כתוכנה ו/או קושחת מיקרו-קוד הדרושה כדי לאפשר ציוד לבצע את הפונקציות הבסיסיות שלו, ובלעדיה הציוד לא מסוגל לפעול.</p> <p>הלקוח מבצע את ההתקנה של מהדורות תוכנה חדשות (כלומר, תוכנה שאינה מוגדרת כתוכנת סביבת הפעלת ציוד, או תוכנת סביבת הפעלת ציוד המוגדרת על-ידי Dell EMC כתוכנה שמתאימה להתקנה עצמית), אלא אם נקבע אחרת על-ידי Dell EMC.</p>	<p>Dell EMC מספקת את הזכויות למהדורות תוכנה חדשות בהתאם להגדרתן כזמינות באופן כללי על-ידי Dell EMC.</p> <p>Dell EMC מבצעת את ההתקנה של מהדורות תוכנה חדשות.</p>	<p>זכויות למהדורות תוכנה חדשות</p> <p>התקנת מהדורות תוכנה חדשות</p>

⁵ התקנה של מהדורות תוכנה חדשות עבור מערכות תשתית אחודה או Hyperconverged של Dell EMC, כולל, ללא הגבלה, גרסאות תוכנה המתפרסמות במטריצות הגדרת תצורה רלוונטיות של יכולת פעולה הדדית (לדוגמה, מטריצת התמיכה הפשוטה או מטריצת אישורי המהדורות של Dell EMC), עשויה לדרוש רכישה של הסדר שירותים נפרד מ-Dell EMC. למידע נוסף, פנה לחברת Dell EMC.

<p>לול עבור מוצרים הכוללים כלים וטכנולוגיה לניטור מרחוק של Dell EMC. מרגע ש-Dell EMC מודעת לבעיה, אותם יעדי התגובה עבור תמיכה טכנית גלובלית ותגובה באתר הלקוח יהיו רלוונטיים כפי שתואר קודם.</p>	<p>מוצרים מסוימים ייצרו קשר עם Dell EMC באופן עצמאי ואוטומטי כדי לספק מידע שיייע ל-Dell EMC לקבוע מה הבעיה. Dell EMC מבצעת גישה מרחוק למוצרים אם הדבר נחוץ לצורך אבחון נוסף וכדי לספק תמיכה מרחוק.</p>	<p>ניטור ותיקון מרחוק 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע</p>
<p>כלול. </p>	<p>לקוחות שנרשמו כהלכה יקבלו גישה למאגרי המידע ולכלי העזרה העצמית באינטרנט של Dell EMC, הזמינים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, באתר התמיכה המקוונת של Dell EMC.</p>	<p>גישה לכלי תמיכה מקוונים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע</p>
<p>מנהל השירותים הטכנולוגיים אשר מוקצה על-ידי ProSupport Plus עבור חברות הוא משאב מרוחק שמספק מגוון רחב של תכונות ואפשרויות לניהול המערכת, הסביבה והלקוח, שתפקידו לצמצם את זמני ההשבתה ולשפר את חוויית התמיכה הכוללת שמספקת Dell EMC.</p> <p>כלול עם השירות: סיוע בהטמעת השירות: וידוא שללקוח יש יכולת מלאה לקבל את שירות ProSupport Plus, על-ידי:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ אימות הדיוק של פרטי התמיכה הרלוונטיים של הלקוח, כגון שם חשבון, כתובת וכו'. ◀ העברת מידע, למשל כיצד לפנות אל Dell EMC כדי לפתוח בקשות שירות ולהשתמש בכלי התמיכה ובטכנולוגיות של Dell EMC. ◀ הקצאת לוח זמנים לתוצרי TSM, כגון ביקורות שירות ודיווח. <p>דיווח חודשי: דיווח והמלצות לגבי מערכות העומדות בדרישות, כולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ סיכום של בקשות שירות פתוחות וסגורות לפי חודש, ◀ אימות גרסאות התוכנה הנוכחיות שמתקנות לעומת המלצות יעדי קוד, וגם ◀ מצב החוזה, כולל תאריכי התחלה וסיום ופרטים בסיסיים אחרים של החוזה. <p>כדי לאפשר בצורה מלאה את עריכת הדיווח החודשי, יש להתקין טכנולוגיות קישוריות של Dell EMC כמו SupportAssist ו/או Secure Remote Support, ולהפעיל את האפשרויות ההולמות של איסוף היומנים.</p>	<p>מנהל השירותים הטכנולוגיים אשר מוקצה על-ידי ProSupport Plus עבור חברות הוא משאב מרוחק שמספק מגוון רחב של תכונות ואפשרויות לניהול המערכת, הסביבה והלקוח, שתפקידו לצמצם את זמני ההשבתה ולשפר את חוויית התמיכה הכוללת שמספקת Dell EMC.</p>	<p>מנהל השירותים הטכנולוגיים ("TSM")</p>

**מנהל שירותים
טכנולוגיים ("TSM") –
המשך**

סקירת השירות: ה-TSM מספק סקירה של הפרטים בדוח השירות. לוח הזמנים, מסגרת הזמן ונושאים אחרים המיועדים לסקירה ייקבעו בין ה-TSM לבין הלקוח במהלך הסמעת השירות.

תחזוקת מערכת עבור נכסים העומדים בדרישות, ה-TSM יסייע ללקוח לתאם קבלה של אירועי תחזוקת מערכת בחלון התחזוקה של הלקוח. ראה להלן לקבלת מידע נוסף.

תמיכה בהסלמה של Dell EMC: שימוש כאיש הקשר בנושא שירותים, לצורך תיאום כל המשאבים הדרושים על מנת לטפל בבעיות שונות מרמת חומרה 1 או בבעיות מערכתיות יותר.

תחומי האחריות של הלקוח בנוגע לתכונת השירות TSM

הקצאת תכונת השירות TSM על-ידי Dell EMC כמפורט לעיל תלויה בעמידה של הלקוח בכמה דרישות הנמצאות באחריותו:

- העברת מידע ל-TSM בנוגע לחלומות ההולמים של תחזוקת המערכת, בהתאם לצורך כפי שנקבע על-ידי Dell EMC.
- וידוא עמידה בכל דרישות הסביבה, הדרישות הטכניות והדרישות התפעוליות.
- הענקת גישה מהירה ל-TSM אל (א) לפחות איש קשר טכני אחד עם תחומי אחריות הקשורים למינהל מערכת והרשאות גישה הולמות למערכת/מידע, (ב) ומומחים, מערכות ורשתות הרלוונטיים לנושא המדובר (כולל, ללא הגבלה, גישה לרשתות/מערכות מרוחקות), בהתאם לצורך כפי שנקבע על-ידי Dell EMC.
- נטילת אחריות על כל הבעיות הקשורות לקביעת תצורה, ביצועים וקישוריות של רשתות.
- וידוא שמיקומי הציוד מוכנים לפני התחלת הפעילות של ProSupport Plus עבור חברות.

מידע חשוב נוסף לגבי תכונת השירות TSM

- שירות TSM זמין בשעות העבודה המקובלות. שעות העבודה מוגדרות על פי מיקומו הפיזי של ה-TSM, ועשויות להשתנות לפי אזור וארץ. לפי שיקול הדעת של Dell EMC, וכפי שנקבע על-ידי Dell TMC, ייתכן ששירותי ה-TSM יתבצעו באתר הלקוח.
- תמיכה אחרי שעות הפעילות עשויה להתקבל ממשאבים אחרים בתוך Dell EMC, לפי שיקול הדעת של Dell EMC.
- מיקומו של ה-TSM יקצה במהלך הסמעת השירות, בהתאם לאזור השירות המועדף של הלקוח וזמינות אנשי הצוות.

תחזוקת מערכת במסגרת PROSUPPORT PLUS עבור חברות

תחזוקת המערכת במסגרת ProSupport Plus מספקת ללקוחות Dell EMC אירועים נדרשים של תחזוקה מרוחקת המתרחשים במהלך תקופת חוזה השירות, בהתקנים המכוסים על-ידי ProSupport Plus עבור חברות ומנוטרים באמצעות טכנולוגיות קישוריות רלוונטיות של Dell EMC, כגון SupportAssist או Secure Remote Services, בהתאם לרלוונטיות. תחזוקת המערכת מסייעת לשמור על ביצועים ועשויה להפחית את הסבירות לתקריות עתידיות עקב אי-תאימות של חומרה, תוכנה, BIOS וגרסאות קושחה. אירועי תחזוקת מערכת מתאמים בין הלקוחות, ה-TSM וצוות התמיכה של Dell EMC. אספקת שירותי תחזוקת המערכת בדרך כלל זמינה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, אך ייתכן שהיא תהיה תלויה בזמינות ההדדית של משאבי הלקוח ו-Dell EMC. Dell EMC ממליצה לבצע תחזוקת מערכת פעמיים בשנה. מוצרים מסוימים עשויים להיות מוגבלים מבחינת מספר הפעמים שניתן לבצע תחזוקת מערכת בשנה. התייעץ עם נציג המכירות שלך או ה-TSM שהוקצה אליך כדי לקבל רשימה של מוצרים נתמכים וכל המגבלות הרלוונטיות.

לא כלול בתחזוקת המערכת במסגרת ProSupport Plus עבור חברות:

- עדכונים להתקנים עם חיבור הדדי שאינם מכוסים בחוזה תמיכה עדכני של ProSupport Plus עבור חברות.
- עדכונים לכל תוכנה שאינה עומדת בדרישות ההלמות לעדכונים האלה במסגרת חוזה תמיכה בתוכנה הולם, על-ידי Dell או צד שלישי עבור חלק מהמוצרים של צד שלישי.
- יצירת תיקוני מערכת הפעלה ו-Hypervisor, או תמיכת פיתוח קשורה מסוגים אחרים בתחומי התוכנה והתכנות.
- יצירת תיקוני יישומים.
- אספקת תחזוקה באתר הלקוח.
- הסרת התקנה או התקנה של פריטי חומרה נוספים או משימות הגדרת תצורה.
- התקנה או הגדרת תצורה של תוכנה שאינה מופיעה במפורש בתיאור השירות.
- כוונן ביצועי היישומים.
- זיהוי או הסרה של וירוסים, תוכנות ריגול או נזקות.
- כל עדכון או פעילות אחרים שאינם מתועדים במפורש בתיאור שירות זה.



מידע חשוב נוסף אודות תחזוקת המערכת במסגרת ProSupport Plus עבור חברות

- במהלך אירוע התחזוקה, שדרגים עלולים לגרום לאובדן זמני של הקישוריות עם התקנים מחוברים אחרים.
- לאחר השלמת השדרוג, ייתכן שיהיה צורך לאתחל התקנים מחוברים ולאמת את הקישוריות עמם.
- יש להעמיד לרשות Dell EMC או לרשות הסוכנים המורשים על-ידיה את המערכות המיועדות לשדרוג, במהלך חלון התחזוקה המוסכם.
- בהתאם למערכות המיועדות לשדרוג, ייתכן שיהיה צורך להעמיד מערכת נוספת לניהול מערכות או משאבים נוספים.
- בהתאם למערכות המיועדות לשדרוג, ייתכן שיהיה צורך להעניק ל-Dell EMC או לסוכנים המורשים שלה הרשאות ניהוליות מתאימות להתקן.
- הלקוח אחראי להחזיק ולתחזק את כל הרשימות בנוגע לעדכוני הציוד והתוכנה.
- במקרה שבו עדכון תוכנה במוצר העומד בדרישות עשוי לגרום לפגיעה או לפגוע בביצועים של מוצר אחר אשר אינו עומד בדרישות, Dell EMC, בתיאום עם הלקוח, רשאית לבחור שלא להמשיך את פעילות תחזוקת המערכת עד שהבעיה תיפתר.
- כדי לאפשר את הפעילות המלאה של תחזוקת המערכת במסגרת ProSupport Plus עבור חברות, יש להתקין טכנולוגיית קישוריות רלוונטית, כגון Dell EMC SupportAssist ו/או Secure Remote Support, עם אפשרויות מופעלות של איסוף יומנים.
- התקנה של מהדורות תוכנה חדשות עבור מערכות תשתית היפר-אחודה או Hyperconverged של Dell EMC, הנקבעת במהלך תחזוקת המערכת, כולל, ללא הגבלה, גרסאות תוכנה המתפרסמות במטריצות הגדרת תצורה רלוונטיות של יכולת פעולה הדדית (מטריצת התמיכה הפשוטה או מטריצת אישורי המהדורות של Dell EMC), עשויה לדרוש רכישה של הסדר שירותים נפרד מ-Dell EMC. למידע נוסף, פנה לחברת Dell EMC.

סיוע בשיתוף פעולה

במקרה שהלקוח יפתח בקשת שירות ו-Dell EMC תקבע שהבעיה שהתעוררה קשורה למוצרים מתאימים של ספק חיצוני שנעשה בהם שימוש נרחב, בשילוב עם מוצרים המכוסים במסגרת אחריות או חוזה תעסוקה עדכניים של Dell EMC, Dell EMC תשאף לספק סיוע בשיתוף פעולה אשר במסגרתו Dell EMC: (i) תשמש כנקודת קשר יחידה עד לאבחון הבעיה, (ii) תיצור קשר עם הספק החיצוני, (iii) תספק תיעוד של הבעיות (iv) ותמשיך לנטר את הבעיה ולקבל עדכונים ותוכניות לפתרון מהספק (במקרים בהם הדבר אפשרי באופן סביר).

כדי להיות זכאי לסיוע בשיתוף פעולה, דרושים ללקוח הסכמי תמיכה פעילים מתאימים ותכאוליות לשירות שירות מהספק החיצוני המתאים ומ-Dell EMC או ממשווק מורשה של Dell EMC. לאחר האבחון והדיווח, הספק החיצוני הוא האחראי הבלעדי למתן כל התמיכה, טכנית או אחרת, הקשורה לפתרון בעיית הלקוח. **Dell EMC לא תישא באחריות על הביצועים של מוצרים או שירותים של ספקים אחרים.** רשימה של שותפי סיוע בשיתוף פעולה נמצאת ברשימת הסיוע בשיתוף פעולה. לתשומת לבך, מוצרי צד שלישי נתמכים עשויים להשתנות בכל עת וללא הודעה ללקוחות.

תמיכה בתוכנת מערכת של Dell EMC

התמיכה בתוכנה של Dell EMC אשר כלולה ב-ProSupport Plus עבור חברות מספקת תמיכה למוצרי צד שלישי מסוימים, כולל יישומים מסוימים למשתמשי קצה, מערכות הפעלה, רכיבי Hypervisor וקושחה, כאשר מוצרי צד שלישי אלה (1) מותקנים ופועלים במוצרים במועד בקשת התמיכה (2) והמוצר מכוסה על-ידי תקופת שירות קיימת לתמיכה ותחזוקה של ProSupport Plus עבור חברות. רמת תמיכה זו מתקבלת בצידוד העומד בדרישות של ProSupport Plus עבור חברות, ללא תלות באופן הרכישה והרישוי של התוכנה העומדת בדרישות, אך הלקוח אחראי לוודא שהרכישה והרישוי של תוכנה כזו העומדת בדרישות מתבצעות בדרך נאותה לפי המפיץ. הלקוח הוא האחראי הבלעדי על תיקון כל הבעיות הקשורות לרישיונות ולרכישות של תוכנות שעומדות בדרישות, כדי להיות זכאי לקבל את השירותים האלו בכל עת במהלך תקופת הכיסוי. רשימה של תוכנות העומדות בדרישות נמצאת ב**רשימת התמיכה המקיפה בתוכנה**. לתשומת לבך, מוצרי צד שלישי נתמכים עשויים להשתנות בכל עת וללא הודעה ללקוחות. מצבים המובילים לשאלות מהלקוח צריכים להיות ניתנים לשחזור במערכת יחידה, שעשויה להיות פיזית או וירטואלית. הלקוח מבין ומסכים שפתרונות של בעיות מסוימות המובילות לשאלות מהלקוח עשויים להיות לא זמינים מהמפיץ של כותר התוכנה הרלוונטי, והפתרונות עשויים לדרוש תמיכה מהמפיץ, כולל התקנה של תוכנות נוספות או שינויים אחרים במוצרים. הלקוח מאשר שבמצבים כאלה, כאשר אין פתרון זמין מהמפיץ של כותר התוכנה הרלוונטי, חובתה של Dell לספק תמיכה ללקוח תמוצה במלואה.

תנאים והתניות נוספים הרלוונטיים למשתמשי קצה אשר רוכשים מוצרים מיצרן ציוד מקורי.

"יצרן ציוד מקורי" (OEM) הוא משוק שמוכר את המוצרים הנתמכים כיצרן המקורי של הציוד, אשר רוכש מוצרים ושירותים של Dell EMC מהקבוצה העסקית OEM Solutions (או ממשכת דרכה) עבור פרויקט של יצרן ציוד מקורי. בדרך כלל, יצרן ציוד מקורי מטמיע או מאגד מוצרי Dell EMC כאלה עם או בתוך החומרה, התוכנה או קניין רוחני אחר של לקוח יצרן הציוד המקורי, וכתוצאה מכך מתקבלים מערכת או פתרון ייעודיים עם פונקציונליות ספציפית לתעשייה או למשימה (מערכת או פתרון כאלה נקראים "פתרון OEM"), ומשווק את פתרון ה-OEM תחת המותג של יצרן הציוד המקורי עצמו. מבחינת יצרן ציוד מקורי, המונח "מוצרים נתמכים" כולל את המוצרים הנתמכים של Dell EMC אשר מסופקים ללא מיתוג של Dell EMC (כלומר מערכות OEM-Ready ללא מיתוג), ו"משתמש קצה" פירושו אתה או כל ישות הרוכשת פתרון OEM לצורך שימוש קצה עצמי ולא לצורך שיווק, הפצה או רישוי משנה לאחרים. באחריות יצרן הציוד המקורי לספק פתרון בעיות ראשוני למשתמש הקצה. על יצרן הציוד המקורי לבצע את מרב המאמצים לספק אבחון ראשוני מתאים לפני הפנייה אל Dell. יצרן ציוד מקורי זה ממשיך לשאת באחריות לאספקת שירות ראשוני של פתרון בעיות, גם כאשר משתמש הקצה שלו פונה ל-Dell EMC כדי לבקש שירות, ואם משתמש הקצה פונה ל-Dell EMC כדי לבקש שירות בלי לפנות אל יצרן הציוד המקורי, Dell EMC תבקש ממשתמש הקצה לפנות ליצרן הציוד המקורי לצורך פתרון בעיות התחלתי לפני הפנייה אל Dell.

שירות Dell EMC ProSupport Plus עבור חברות לחלקים לא סטנדרטיים במוצרי שרת מותאמים אישית

תיקון והחלפה של חלקים ייחודיים או לא סטנדרטיים (להלן "שירותי תמיכה לרכיבים לא סטנדרטיים") מהווים שירות החלפה בעל ערך מוסף המשלים את האחריות על מוצר PowerEdge של הלקוח, המכסה רכיבים סטנדרטיים של Dell EMC בתצורה סטנדרטית שצריך להחליף עקב פגם בחומרים או בייצור (להלן "תיקונים במסגרת האחריות"). אין רכיבי קושחה/תוכנה זמינים עם המיתוג של Dell EMC עבור "רכיבים לא סטנדרטיים", ועל הלקוח להשתמש בתוכניות עזר שסופקו על ידי היצרן על מנת לנטר ולאו לעדכן את הרכיב. כמו כן, על הלקוח לפעול ישירות מול היצרן כדי לפתור בעיות איכות הקשורות לרכיבי תוכנה/קושחה, לתוכניות עזר ולחומרה. Dell EMC תספק שירותי תמיכה לרכיבים לא סטנדרטיים להחלפת חלקים ייחודיים או לא סטנדרטיים שהלקוח חזה והבטיח את זמינותם כמפורט לעיל, ולאחר שהלקוח השלים את הסידורים התואמים כדי לסייע ל-Dell EMC בהזמנת חלקי חילוף על מנת להקל על פעולת התיקון. בתנאי שהלקוח חזה את צרכי המלאי בצורה מדויקת ו-Dell EMC אינה נושאת בחבות כלפי הלקוח להבטחת זמינות של חלקים, Dell EMC תחליף את החלק הפגום בהתאם לזמן התגובה הרלוונטי של הלקוח עבור תיקונים במסגרת האחריות, ותתקן את החלק החלופי במוצר של הלקוח. ייתכן שמשלוח חלקים ותגובה בשטח באותו היום (לדוגמה, תוך 4 שעות) לא יהיו זמינים עבור החלפות של רכיבים "לא סטנדרטיים", ובמקרים כאלה Dell EMC תספק שירות ביום העסקים הבא כברירת מחדל. חלקי החילוף יכולים להיות חדשים או מחודשים כפי שמתיר החוק המקומי, ותיקון והחלפה במסגרת שירותי תמיכה לרכיבים לא סטנדרטיים עשוי לדרוש מ-Dell EMC להשתמש בשירותי אחריות ו/או תחזוקה של יצרן/מפיץ מצד שלישי. הלקוח מסכים לסייע ל-Dell EMC ולספק את כל החומרים שיידרו על ידי כל יצרן או מפיץ מצד שלישי, על מנת להקל על השימוש בשירותי התחזוקה ו/או האחריות של אותו צד שלישי.

בדיקת התוכנה של התצורה המתקבלת, אשר מתבצעת על-ידי Dell EMC בכפוף להצגת עבודה (SOW) נפרדת לאחר התקנת התוכנה או החלקים הייחודיים או הלא סטנדרטיים לפי בקשת הלקוח, היא פעילות נקודתית, ושירותי התמיכה לרכיבים לא סטנדרטיים זמינים אך ורק בתצורה הספציפית כפי שהוגדר על-ידי הלקוח ונבדק על ידי Dell EMC. Dell EMC תעדכן את הלקוח בדבר תצורת החומרה המדויקת שנבדקה, כולל רמות קושחה. לאחר השלמת בדיקת התוכנה, Dell EMC תספק את התוצאות באמצעות דוחות עם ציון עובר/נכשל. Dell EMC תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת לתמוך בזיהוי ובפעולה של הרכיב הלא סטנדרטי במוצר של Dell EMC, אך שינוי של תוכניות עזר סטנדרטיות של Dell EMC (כולל BIOS, iDRAC, SupportAssist) לא יייתמך. באחריות הלקוח לפעול ישירות מול היצרן על מנת לפתור כל בעיה בקשר לרכיב לא סטנדרטי אשר מתעוררת במהלך ביצוע בדיקת התוכנה (כולל בעיות איכות ומפרטים/הגבלות של רכיבי תוכנה, קושחה או חומרה). ביצוע בדיקת תוכנה נוספת של Dell EMC לאחר שהלקוח קיבל דוח עם ציון "עובר" מצריך הצגת עבודה חדשה ו/או בתשלום של דמי תכנות חד פעמיים, לרבות כל בדיקת תוכנה המתבקשת בקשר לתיקון או להחלפה של רכיב כלשהו של התצורה במהלך תקופת האחריות על הציוד של הלקוח.

פרטים אחרים לגבי השירות

אפשרויות התמיכה ותקופות האחריות (להלן "מידע התמיכה") באתר זה חלות (i) רק בין Dell EMC לבין הארגונים שרכשו את המוצרים ו/או את שירותי התחזוקה הרלוונטיים במסגרת חוזה ישיר עם Dell EMC (להלן "הלקוח של Dell EMC"), (ii) ורק עבור המוצרים או אפשרויות התמיכה שהוזמנו על-ידי הלקוח של Dell EMC בזמן שבו מידע התמיכה עדכני. Dell EMC רשאית לשנות את מידע התמיכה בכל עת. פרט לשינויים הנגרמים על-ידי מפיצים ויצרנים של מוצרי צד שלישי, הלקוח של Dell EMC יקבל הודעה לגבי כל שינוי במידע התמיכה באופן שצוין בהסכם שהיה עדכני באותה עת הקשור להזמנה ו/או לתחזוקת המוצר בין Dell EMC לבין הלקוח של Dell EMC, אך כל שינוי כזה לא יחול על מוצרים או אפשרויות תמיכה אשר הוזמנו על ידי הלקוח של Dell EMC לפני התאריך של שינוי מסוג זה.

Window Snip

Dell EMC אינה מחויבת לספק שירותי תמיכה עבור ציוד שנמצא מחוץ לאזור השירות של Dell EMC. "אזור השירות של Dell EMC" פירושו מקום שנמצא (i) במרחק של עד מאה (100) מיילים המתאימים לנסיעה או מאה ושישים (160) קילומטרים המתאימים לנסיעה ברכב מאתר השירות של Dell EMC לציוד אחסון והגנה על נתונים ו/או לרכיבים, (ii) ובאותה המדינה בה נמצא אתר השירות של EMC, אלא אם הוגדר אחרת בהסכם הניהול מול Dell EMC. במקרה כזה והגדרה בהסכם הניהול מקבלת עדיפות. עבור לקוחות במדינות אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA), אלא אם כן מצוין אחרת בתיאור שירות זה או בהסכם, שירות באתר הלקוח זמין עד למרחק של 150 ק"מ מהמיקום הלוגיסטי הקרוב ביותר של Dell (PUDO או איסוף/מסירה במקום). לקבלת מידע נוסף בנוגע לזמינות של שירות באתר הלקוח במדינות אירופה, המזרח התיכון ואפריקה, פנה אל נציג המכירות שלך.

שירות זה אינו זמין בכל המיקומים. אם המוצר שלך אינו נמצא במיקום הגיאוגרפי שתואם את המיקום ברשומות השירות של Dell EMC עבור המוצר שלך, או אם פרטי התצורה השתנו ו-Dell EMC לא עודכנה, על Dell EMC לבדוק תחילה מחדש את הזכאות של המוצר שלך לתמיכה שרכשת לפני שניתן יהיה לקבוע מחדש זמני תגובה עבור המוצר. אפשרויות השירות, לרבות רמות השירות, שעות התמיכה הטכנית וזמני התגובה באתר הלקוח, ישתנו בהתאם למיקום הגיאוגרפי ולהגדרת התצורה, וייתכן שאפשרויות מסוימות לא יהיו זמינות לרכישה במיקום של הלקוח. פנה לנציג המכירות שלך לקבלת פרטים אלה. המחויבות של Dell EMC לספק את השירותים למוצרים שמיקומם השתנה כפופה לגורמים שונים, לרבות אך ללא הגבלה, זמינות השירותים המקומיים, תשלומים נוספים ובדיקה ואישור מחדש של המוצרים שמיקומם השתנה לפי תעריפי הייעוץ של Dell EMC לזמן ולחומרים שהיו עדכניים באותה עת.

מוצרים או שירותים שהתקבלו ממשווקים של Dell EMC הם אך ורק בכפוף להסכם בין המשווק לרוכש. הסכם זה עשוי להכיל תנאים זהים למידע התמיכה שבאתר זה. המשווק עשוי להגיע להסדרים עם Dell EMC למתן שירותי תחזוקה ו/או אחריות עבור הרכש בשם המשווק. לקוחות ומשווקים שמבצעים שירותי אחריות ו/או תחזוקה או שירותים מקצועיים חייבים להיות בעלי הכשרה והסמכה מתאימות. ביצוע שירותים כלשהם על-ידי לקוחות, משווקים או גורמי צד שלישי ללא הכשרה/ללא הסמכה עלול להוביל לתשלומים נוספים אם תידרש תמיכה מ-Dell EMC בתגובה לביצוע השירותים על-ידי גורמי צד שלישי אלה. צור קשר עם המשווק, או עם נציג מכירות מקומי של Dell EMC, כדי לקבל מידע נוסף לגבי מתן שירותי אחריות ותחזוקה על-ידי Dell EMC למוצרים שנקנו ממשווק.

צור קשר

כדי לקבל מידע נוסף, פנה לנציג המקומי או למשווק המורשה שלך.

נספח ו' - הצהרת עובד חברה / ספק על שמירת סודיות

לכבוד
עיריית תל אביב - יפו

הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

הואיל ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") רכישה ואחזקה של מוצרים ממחירון DELL (להלן - "השירותים");

הואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, נתונים ו/או כל ידיעה על ענייני הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפניהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן - "המידע");

הואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם העירייה, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיפים 6-2 לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך

חתימה

ת.ז

שם